

## LIVEWELL

### KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

#### 1. Kapsam

1.1. İşbu kişisel verilerin korunması politikasının (“**Politika**”) amacı, Livewell Giyilebilir Sağlık Ürün ve Hizmet ve Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.’nin (“**LiveWell**”); kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili ikincil mevzuat düzenlemeleri ile uyumlu olarak işlemlerini sağlamaktır. Kanunun ihlali LiveWell tarafından ciddi bir şekilde ele alınacak olup mevzuat hükümleri ve disiplin prosedürleri kapsamında değerlendirilecektir. Kanunun amaçları çerçevesinde, aşağıdaki tanımlar esas alınacaktır:

1.1.1. **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;

1.1.2. **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel Verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi;

1.1.3. **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini;

1.1.4. **Veri Sorumlusu:** Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi ve Livewell’i;

1.1.5. **Veri İşleyen:** Veri sorumlusu tarafından verilen yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen üçüncü bir gerçek veya tüzel kişiyi;

1.1.6. **Veri Sahibi:** Kişisel Verileri işlenen gerçek kişiyi;

1.1.7. **Veri Kayıt Sistemi:** LiveWell tarafından kullanılan Kişisel Verilerin belirli ölçütlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini;

1.1.8. **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nu;

1.1.9. **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nu;

1.1.10. **Kanun:** 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu ifade etmektedir.

1.2. İşbu Politika ile LiveWell, Veri Sahibini bilgilendirmeyi amaçlamaktadır ve Politika’nın içeriği aşağıdaki şekildedir:

- 1.2.1. LiveWell tarafından toplanan Kişisel Verilerin içerik ve kategorileri; kullanılış ve aktarım seçenekleri;
- 1.2.2. Kişisel Verilerin işleniş biçimleri;
- 1.2.3. Kişisel Verilerin muhafaza edilme biçimleri;
- 1.2.4. Kişisel Veri Sahiplerinin hakları;
- 1.2.5. Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin alınan önlemler;

## 2. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Esaslar

- 2.1. LiveWell'in amacı, ilgili ticaret sicil müdürlüğü nezdinde tescil ve ilan edilmiş esas sözleşmesinde belirtilmiş olan amaçların bütünüdür.
- 2.2. LiveWell; şeker, kalp, tansiyon vb. sürekli takip gerektiren hastalıkların takibi, ölçümü, uzaktan tedavisi için tıbbi danışmanlık veren ve acil müdahale imkânı sağlayan akıllı mobil sağlık hizmeti sunar ve giyilebilir teknolojik tıbbi cihazlar üretir (toplu olarak "**Hizmet**"). *Sağlıklı Yaşam Platformu, Cardiom, EKG Teşhis Algoritması* ve *EKG Teşhis Yazılımı* bu Hizmetler kapsamında geliştirilmiştir. Hizmetler ile ilgili daha fazla bilgi almak için lütfen [www.livewell.com.tr](http://www.livewell.com.tr) ve <http://www.cardiom.com.tr> adresini ziyaret ediniz.
- 2.3. LiveWell, işbu Hizmet'i e-sağlık sağlayıcılarına, hastanelere, yaşlı bakım merkezlerine, sigorta şirketlerine ve ilgili şirketlere ("**Hizmet Sağlayıcı**") sağlar. Hizmet Sağlayıcılar'ı hastaların işbu Hizmet aracılığıyla elde ettikleri kişisel sağlık verilerini, kendi sağlık personelleri aracılığıyla işlemektedir.
- 2.4. LiveWell, amacı ile ilişkili olarak; yönetim kurulu üyeleri, ziyaretçileri, çalışanları, çalışan adayları, tedarikçileri, Hizmet Sağlayıcıların yetkilileri, çalışanları ve Hizmet kullanıcısı hekimlerden ("**Veri Sahibi**") topladığı aşağıda sıralanan Kişisel Verileri; Kanun madde 5 ve Kanun madde 6 kapsamında; Veri Sahibinin açık rızasına gerek olmaksızın işlemekte/işleyebilmektedir: *(Aşağıda belirtilen Kişisel Veriler, yukarıda sayılan Veri Sahibi kişi gruplarına göre farklılık göstermektedir):*
  - 2.4.1. Adı soyadı, (T.C.) Kimlik Numarası,
  - 2.4.2. Doğum tarihi, doğum yeri, anne-baba adı, medeni hali, nüfus cüzdanı seri ve sıra numarası dâhil kimlik verileri; nüfus kayıt örneği; ikametgâh belgesi; sürücü belgesi,
  - 2.4.3. Banka hesap numarası,
  - 2.4.4. Sosyal güvenlik numarası,
  - 2.4.5. Genel sağlık raporu içinde yer alan sağlık verileri,
  - 2.4.6. Vesikalık fotoğraf,
  - 2.4.7. Adres, telefon numarası, e-posta adresi dâhil iletişim verileri,
  - 2.4.8. Çalışanın bakmakla yükümlü olduğu kişilerin adı ve soyadı,
  - 2.4.9. Çalışanın işyerine giriş-çıkış kayıtları, çalışan puantaj kayıtları,

**2.4.10.** Askerlik durumuna ilişkin bilgi; eğitim ve yabancı dil bilgisi, diploma/ mesleki sertifika suretleri; ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili olarak adli sicil kaydı,

**2.4.11.** LiveWell Wi-Fi kullanıcılarının erişim kayıtları;

**2.4.12.** İmza sirküleri veya imzayı tasdik eder nitelikte herhangi bir belge;

**2.4.13.** Güvenlik nedeniyle çekilen fotoğraf ve video kayıtları;

**2.4.14.** Araç plakası.

## **2.5. Hukuka Uygunluk Sebebi Kapsamındaki Kişisel Verilerin İşlenme Yöntemi, Hukuki Sebebi ve Amacı**

LiveWell, yukarıda belirtilen Kişisel Verileri, Veri Sahibi ile arasındaki ticari veya istihdam ilişkisi kapsamında fiziksel ve/veya elektronik ortamda, **i)** kanunlarda açıkça öngörülmesi ve LiveWell'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, **ii)** bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, **iii)** bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve **iv)** Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması nedenleriyle, otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlemektedir.

LiveWell, işbu Kişisel Verileri; şeker, kalp, tansiyon vb. sürekli takip gerektiren hastalıkların takibi, ölçümü, uzaktan tedavisi için tıbbi danışmanlık veren ve acil müdahale imkânı sağlayan akıllı mobil sağlık hizmeti sağlanması, ticari faaliyetlerin yürütülmesi, iş ve sosyal güvenlik mevzuatında işveren için öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi, vergi mevzuatına uyum, muhasebe ve vergi süreçlerinin yönetimi, iç ve dış denetim yapılması, 5651 sayılı Kanun'un, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun ve ilgili mevzuatın öngördüğü yükümlülükleri yerine getirilmesi, iş sözleşmelerinin ifası, çalışan maaşlarının ödenmesi, insan kaynakları süreçlerinin yönetimi, özlük faaliyetlerinin yürütülmesi, işyerinde düzenin, uyumun ve güvenliğin sağlanması, şartları sağlayan çalışanların asgari geçim indiriminden yararlandırılması, Hizmet Sağlayıcı ile sözleşme imzalanması ve işbu sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Hizmet'in sağlanması ve özelleştirilebilmesi için gerekli iş ve çalışmaların yapılması, Hizmet kapsamında elde edilen verilere yönelik bulut hizmeti sağlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, müşteri ilişkilerinin ve geri bildirim süreçlerinin yönetimi, ticari ve hukuki uyuşmazlıkların çözümü, geçmiş çalışmaların takibi, sanal pos ile tahsilat yapılması çalışanlara ve ziyaretçilere internet erişimi sağlanması, ziyaretçi kayıtlarının tutulması, bilgi ve veri güvenliğinin temini amaçlarıyla işler.

## **2.6. Açık Rızaya Tabi Kişisel Verilerin İşlenme Yöntemi, Hukuki Sebebi ve Amacı:**

LiveWell aşağıda sıralanan Kişisel Verileri, iş sözleşmesinin veya ticari ilişkinin kuruluşu veya ifası sırasında fiziksel ve/veya elektronik ortamda, aşağıda bahsedilen amaçlarla ve otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle; Veri Sahibinin açık rızasının varlığı halinde işlemektedir:

<b>Kişisel Veriler</b>	<b>Kişisel Veri İşleme Amacı</b>
- Adı soyadı, - E-posta adresi	- LiveWell E-Bülten Aboneliği - Üçüncü kişilerle iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve hizmetler hakkında değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi - Pazarlama, tanıtım, kampanya, reklam ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi - Ticari elektronik ileti gönderilmesi
- Erişim kayıtları, - IP adresi.	- LiveWell Çerez Politikalarının uygulanması
Sunum, eğitim, toplantı, seminer vb. etkinliklerde çekilen fotoğraf ve video kayıtları.	- Pazarlama, tanıtım, kampanya, reklam ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi
Parmak izi	- Çalışanların işe giriş kayıtlarının tutulması

### **3. Veri Toplama Yöntemi**

LiveWell, işbu Politika madde 2.4. ve 2.6.'da sıralanan Kişisel Verileri, aşağıdaki belirtilen yöntemler ile toplayacaktır:

- 3.1. Elektronik posta;
- 3.2. Faks;
- 3.3. Telefon;
- 3.4. SMS;
- 3.5. Posta, Kurye;
- 3.6. LiveWell'in internet sitesi ve sosyal medya hesapları, Sanal Ortamlar;
- 3.7. Elden teslim;
- 3.8. Sözleşmeler, iş başvuru formu.

### **4. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Aktarımı**

#### **4.1. Yurt İçinde İşleme ve Aktarım:**

Livewell, Kişisel Verileri aşağıdaki şartların varlığı halinde Veri Sahibinin açık rızasına tabi olmaksızın yurtiçinde işleyebilir ve yurt içinde üçüncü gerçek ve tüzel kişilere aktarabilir:

- 4.1.1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi;

- 4.1.2. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması;
- 4.1.3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verilerin işlenmesinin gerekli olması;
- 4.1.4. LiveWell'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması;
- 4.1.5. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması;
- 4.1.6. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması;
- 4.1.7. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, LiveWell ve/ veya diğer Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## 4.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşleme ve Aktarımı

- 4.2.1. LiveWell, özel nitelikli Kişisel Verileri ancak Veri Sahibinin açık rızası ile işleyip yurtiçinde aktarabilir.
- 4.2.2. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin olmayan Kişisel Veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde Veri Sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.
- 4.2.3. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin Kişisel Veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

## 4.3. Yurt Dışında Kişisel Veri İşleme ve Aktarım

- 4.3.1. LiveWell, ancak Veri Sahibinin açık rızası ile Kişisel Verileri yurtdışında işleyebilir ve aktarabilir.
- 4.3.2. LiveWell yukarıda 4.1. ve 4.2.'de belirtilen şartların mevcudiyeti ve kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede aşağıda belirtilen hususların bulunması halinde Veri Sahibinin açık rızası olmaksızın Kişisel Verileri yurt dışına aktarabilir;
  - a. Kişisel Verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması;
  - b. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda, LiveWell'in ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması halinde LiveWell, Kişisel Verileri yurt dışına aktarabilir.
- 4.3.3. Uluslararası sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere, Türkiye'nin veya Veri Sahibinin menfaatinin ciddi bir şekilde zarar göreceği durumlarda, LiveWell,

Kişisel Verileri ancak ilgili kamu kurum veya kuruluşunun görüşü alınarak Kurul'un izniyle yurt dışına aktarabilir.

## **5. Kişisel Verilerin Güvenliği**

- 5.1.** LiveWell, aşağıdaki amaçları gerçekleştirmek için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaktır:
  - 5.1.1.** Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek;
  - 5.1.2.** Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek;
  - 5.1.3.** Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak.
- 5.2.** LiveWell, Kişisel Verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, bu Politikanın 5.1. bölümünde belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu diğer Veri İşleyenlerle birlikte müştereken sorumludur.
- 5.3.** LiveWell, kendi kurum veya kuruluşunda, Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır.
- 5.4.** LiveWell ile Veri İşleyenler, öğrendikleri Kişisel Verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamazlar. Bu yükümlülük görevlerinin sona ermesinden sonra da devam eder.
- 5.5.** İşlenen Kişisel Verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, LiveWell bu durumu 72 saat içerisinde Veri Sahibine ve Kurul'a bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.

## **6. Veri Sahibinin Hakları**

- 6.1.** Veri Sahibi, LiveWell'e başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:
  - 6.1.1.** Kişisel Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme;
  - 6.1.2.** Kişisel Verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
  - 6.1.3.** Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
  - 6.1.4.** Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme;
  - 6.1.5.** Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme;
  - 6.1.6.** Kanunun 7. maddesi çerçevesinde Kişisel Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
  - 6.1.7.** İşbu Politika madde 6.1.5. ve 6.1.6 uyarınca yapılan işlemlerin, Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
  - 6.1.8.** İşlenen Kişisel Verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle Veri Sahibinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve

6.1.9. Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6.2. 6.1.'de belirtilen hakların kullanılması için Kişiler Verilere ilişkin olarak ilgili kişilerin kimliklerinin tespitini sağlayacak bilgiler ile birlikte söz konusu taleplerin aşağıdaki iletişim yollarından yararlanarak yazılı şekilde iletilmesi gerekmektedir:

6.2.1. [kvkk@livewell.com.tr](mailto:kvkk@livewell.com.tr) adresine, elektronik posta vasıtasıyla; veya

6.2.2. *“Teknopark İstanbul Sanayi Mahallesi Teknopark Bulvarı No: 1 / 4A 309 Pendik İstanbul, Türkiye”* adresine posta vasıtasıyla.

## 7. Kişisel Verilerin Doğru ve Güncel Olarak Muhafaza Edilmesine İlişkin Önlemler

LiveWell, Kişisel Verileri aşağıdaki yöntemler dâhilinde doğru ve güncel olarak muhafaza etmektedir:

7.1. Günlük yedeklemeler;

7.2. Firewall;

7.3. Antivirüs programları;

7.4. Sanal ortam erişiminde şifreleme sistemleri ve yetkilerde kısıtlamalar ve erişim loglarının tutulması;

7.5. Oda ve dolaplara kartlı, anahtarlı ve şifreli giriş sistemleri;

7.6. İşleme amacı son bulan kişisel verilerin anonim hale getirilmesi;

7.7. Çalışanlar ile imzalanan gizlilik sözleşmeleri ve gizlilik taahhütnameleri.

## 8. Kişisel Verilerin Korunması Politikasında Yapılacak Değişiklikler

LiveWell, işbu Politikada faaliyetlerin gerektirdiği ölçüde veya yasal açıdan gerekli olan değişiklikleri yapabilir. Söz konusu değişikliğe uğramış olan Politika metni, <http://www.livewell.com.tr> ve/veya <http://www.cardiom.com.tr> sitesinde paylaşılması ile birlikte geçerlilik kazanacaktır.